

CONTEXTE

Créée en 1997, l'Ecole de la Deuxième Chance de Marseille (E2C - Marseille) est un dispositif régional conçu et soutenu par l'Union Européenne, qui relève à la fois de la politique de lutte contre l'exclusion et de la politique de la ville.



Association loi 1901, elle est co-fondatrice et 1ère vice-présidente du réseau E2C France. En 2010, 24 écoles fonctionnent en France et plus d'une cinquantaine en Europe.

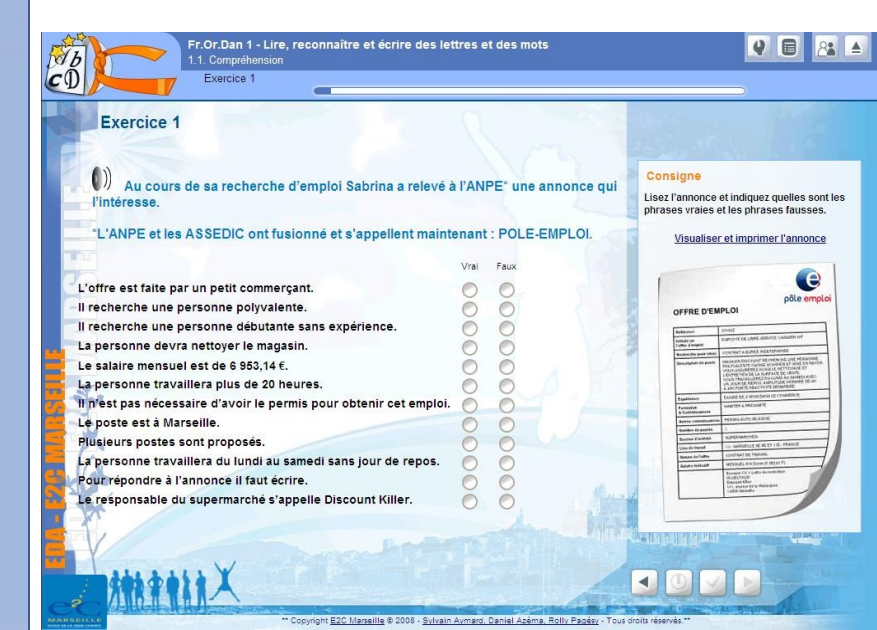
Son objectif est d'assurer, par l'éducation, la formation et la validation des compétences, l'insertion professionnelle et sociale des jeunes de 18 à 25 ans, sortis du système scolaire depuis au moins un an, sans diplôme ni qualification et de leur permettre d'accréditer leurs compétences à partir d'un socle de compétences fondamentales : français, mathématiques, bureautique.

C'est dans ce contexte que depuis 2003, l'école développe sa plateforme informatique de formation à distance appelée EDA-E2C (Extension à Distance des Activités de l'Ecole de la 2ème Chance). Ce projet d'extension vise donc à toucher un plus grand nombre de jeunes par l'ouverture d'antenne et en utilisant une plateforme de formation à distance. Compte tenu de l'expérience acquise par l'Ecole de la Deuxième chance, ce projet mixe la logique de l'apprentissage à distance et l'expérience de l'accompagnement individualisé d'un public en situation d'exclusion.

LES CONTENUS

La plateforme EDA-E2C propose à chaque stagiaire d'acquérir un socle de compétences fondamentales (lire, écrire, compter, s'exprimer, raisonner ...) et d'accréditer ainsi ses compétences acquises. A ce jour, notre socle de compétences de base est constitué de trois disciplines : français, mathématiques et informatique. Le premier niveau visé pour le français et les mathématiques et qui pourrait être validé par l'Education Nationale, est le Certificat de Formation Générale (CFG). En ce qui concerne l'informatique, il s'agit du brevet informatique et Internet B2I niveaux primaire et collège, qui est également validé par l'éducation nationale. Dans une logique de lutte contre l'exclusion et de validation des acquis, d'autres niveaux (CAP, BAC Pro...) seront ultérieurement développés.

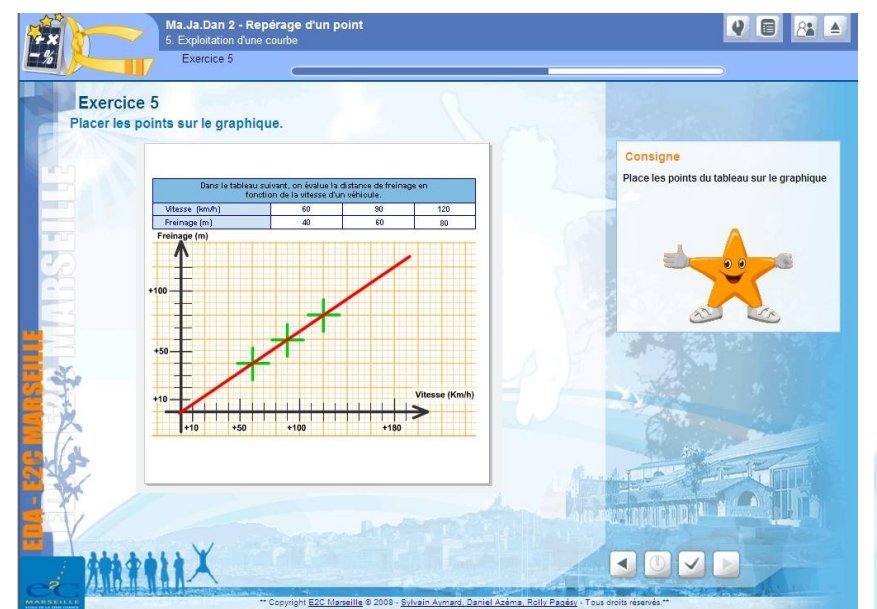
FRANÇAIS / COMMUNICATION



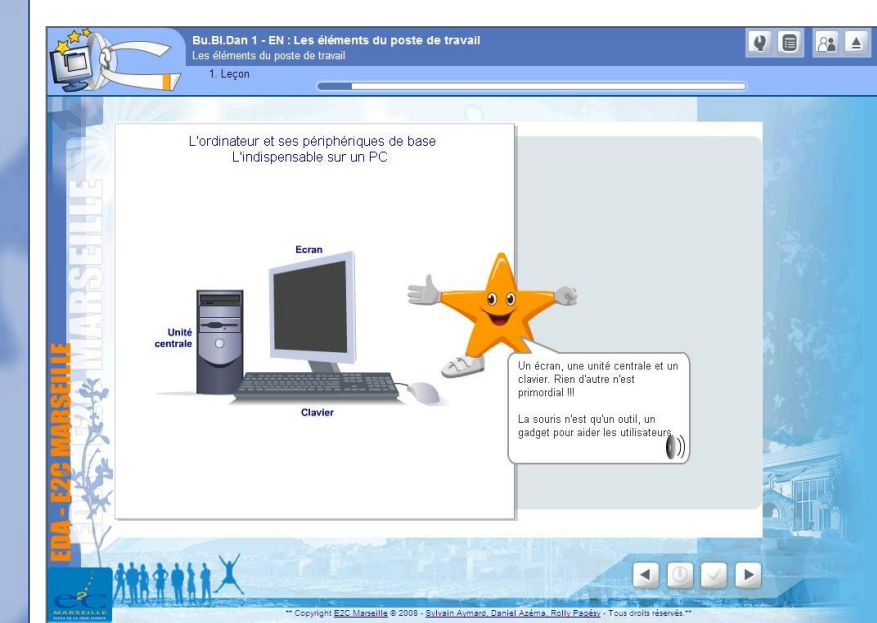
La démarche pédagogique de l'équipe de français a été de faire travailler les stagiaires sur des situations de communication écrites ou orales de la vie quotidienne. 30 dossiers ont été conçus, en adéquation avec le référentiel de compétences du socle de base, créé à partir des référentiels de l'Education Nationale et du cadre européen des langues, allant de la ceinture blanche à la ceinture orange. Pour chaque ceinture dix dossiers ont été développés sur des thèmes de la vie courante (travail, éducation, consommation, loisirs, santé, communiquer avec une administration le logement, faire une réclamation...) Chaque dossier possède une partie compréhension avec 2 à 4 exercices et une partie point de cours portant sur 2 à 6 notions grammaticales différentes. Pour certains dossiers, des exercices d'expression écrite ont été intégrés. Ces derniers ne peuvent être corrigés que par le formateur expert de la matière, qui valide ou non ces exercices.

MATHÉMATIQUES / RAISONNEMENT

La partie mathématiques de la plateforme se concentre dans un premier temps, sur les contenus nécessaires en vue de l'obtention du CFG. Tous les dossiers sont reliés par un fil conducteur, l'organisation d'un voyage, dans un pays mystère, par un jeune stagiaire prénommé Marco. La progression en mathématiques est linéaire, de la ceinture blanche à la ceinture orange. Les dossiers sont organisés autour d'un rappel de cours, via des animations ludiques, et des exercices sur des situations de la vie courante. Enfin, en ce qui concerne la partie géométrie les exercices s'effectuent sur support papier et sont corrigés par le formateur expert qui valide l'acquisition des compétences.



BUREAUTIQUE / NUMÉRIQUE



Proposé par l'Education Nationale en 2000, le Brevet Informatique & Internet (B2I) a pour but l'accès à un certificat prouvant l'acquisition de compétences en Informatique / Bureautique. Dès 2002, les formateurs de l'E2C ont décidé de mettre en place des contenus issus des compétences demandées dans le B2I et adaptés au public de l'école. Les niveaux primaire & collège de ce B2I sont pris en compte. Couvrant les dossiers de la ceinture blanche jusqu'à la ceinture orange, le B2I de niveau CFG aborde 4 domaines de compétences : la manipulation d'un environnement (Système d'exploitation), l'utilisation et la mise en forme de documents (traitement de texte), l'exploration d'Internet et l'utilisation d'une boîte email. 63 dossiers ont été créés pour valider les compétences des B2I niveau primaire & collège. La formation s'effectue grâce à un apprentissage guidé et un apprentissage non guidé.

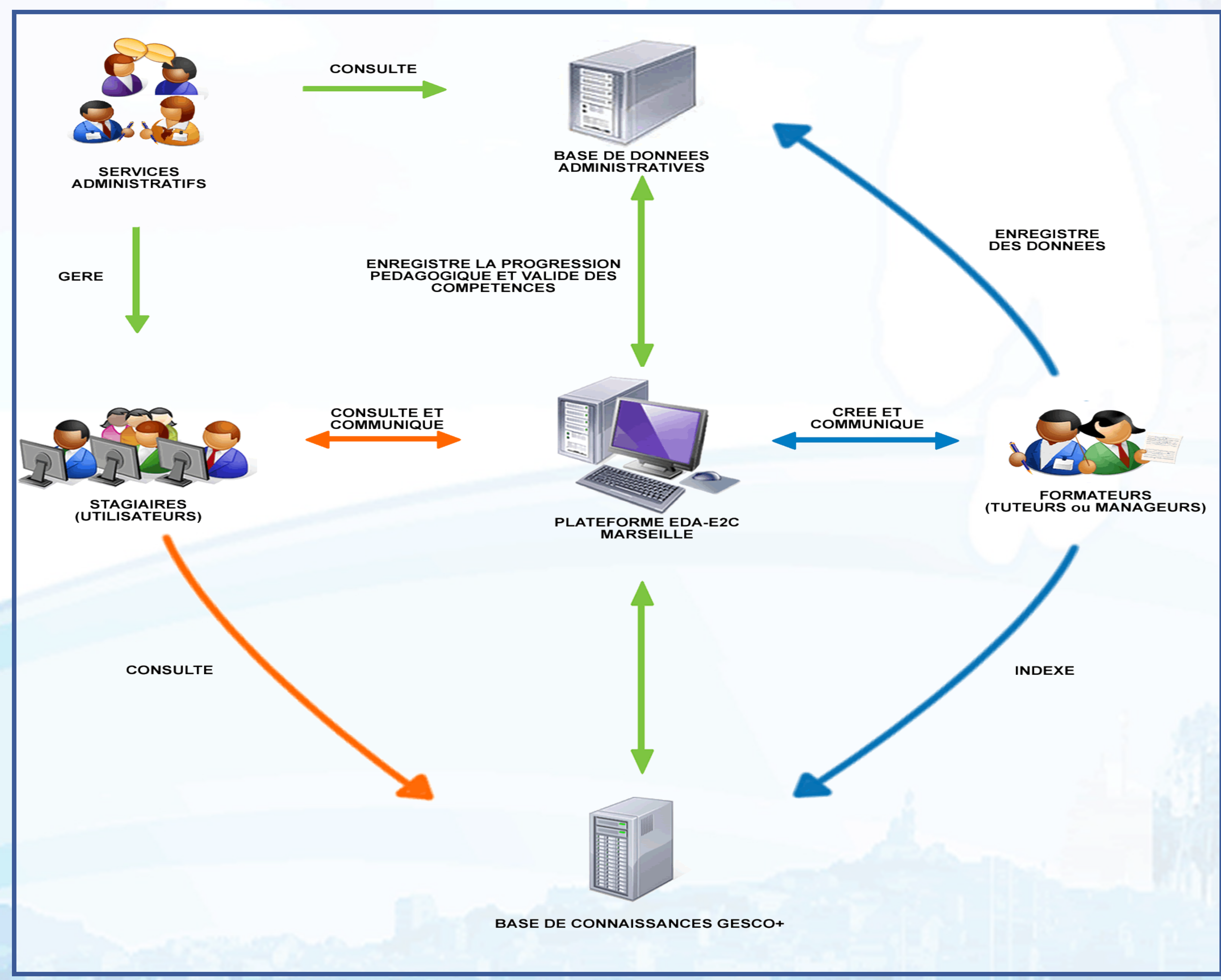
EDA -E2C MARSEILLE

UNE PLATEFORME EDUCATIVE ORIGINALE

Prix « Mention spéciale du jury » Trophées des technologies éducatives Salon EDUCATEC -EDUCATICE 2010

LES POINTS FORTS DE LA PLATEFORME EDA- E2C :

- ★ **Une plateforme éducative originale** qui permet des remises à niveau individualisées et propose un système automatisé de suivi individuel des progressions.
- ★ **Plus de 600 heures de formation minimum** pour l'ensemble des 60 parcours proposés sur la plateforme avec environ 500 animations et 1000 exercices pratiques,
- ★ **Une plateforme qui peut être enrichie sans cesse** par de nouveaux contenus, que ce soit à l'intérieur même des parcours proposés ou via la base de connaissance GESCO+ (plus de 400 documents à ce jour),
- ★ **Une plateforme réalisée en partenariat avec FORMASTORE, DEMOS et MOS** (Mind On Site) en s'appuyant sur la plateforme Chorus. EDA se présente sous la forme d'une application 100% Web conforme aux recommandations du Web 2.0. EDA respecte à 100% les derniers standards de création de contenus de formation,
- ★ **Une plateforme qui permet d'acquérir des taux de réussites comparables à ceux obtenus en situation de formation classique avec un coût par jeune inférieur.**



LA BASE DE CONNAISSANCE ET DE CONTENUS GESCO+

La base de connaissance GESCO+ complète la plateforme. Il s'agit d'un gestionnaire de contenus, permettant la publication et la recherche d'informations indexées. Les contenus reliés à la plateforme, sont accessibles au travers des parcours sur lesquels sont connectés les stagiaires. Ces contenus servent aux remédiations ou à l'approfondissement des connaissances. Chaque document de GESCO+ est indexé à partir de mots clés basés sur les compétences mises en œuvre et les connaissances à acquérir. Ainsi les formateurs et les stagiaires, utilisant cette base de connaissance, peuvent également s'en servir pour valider des compétences qui ne sont pas présentes dans la plateforme EDA-E2C (comme par exemple des exercices de compréhension orale). GESCO+ comme la plateforme EDA-E2C, peut être enrichie à tout moment, par des documents de nature variés (PDF, AVI, SWF, FLV...), après validation par le comité éditorial.

FONCTIONNEMENT

La plateforme EDA-E2C est un espace collaboratif qui permet de suivre en temps réel la progression d'un stagiaire, d'un groupe donné ou sur une matière donnée. C'est également un espace de stockage dans lequel chaque profil peut stocker ou échanger des documents. Enfin, elle peut être reliée à un progiciel (base de donnée administrative) comme c'est le cas pour E2C Marseille. Ceci permet la remontée automatique de la validation des compétences acquises par les stagiaires sur la plateforme.

LES PROFILS

Trois types de profil permettent de se connecter à la plateforme et d'avoir accès à l'ensemble des outils et des contenus :

- **L'utilisateur** : il s'agit du stagiaire, ce dernier est connecté sur son propre parcours défini par le formateur expert suite à son positionnement d'entrée.
- **Le manager** : c'est le formateur présent dans les antennes, ce dernier est à la fois en relation avec le stagiaire (pour suivre sa progression sur son parcours) et avec le formateur expert (remontées de données et échanges de documents).
- **Le tuteur** : c'est le formateur expert, il est chargé du suivi de la progression de la mise en place des séquences de remédiation ou d'approfondissement et de la validation des compétences. Il est en lien avec l'utilisateur et le manager si ce dernier n'est pas le formateur expert. Via la plateforme, c'est le garant de la progression pédagogique du stagiaire.

L'OUTIL D'INSCRIPTION : MEDUSA (MANAGE EDA USERS ACCOUNT)

MEDUSA est un outil de suivi des demandes d'inscriptions et de suppressions des utilisateurs sur EDA-E2C. Il permet entre autre de réaliser le positionnement d'un apprenant sur les contenus de la plateforme. Par exemple, à partir de l'évaluation initiale réalisée en salle l'apprenant ne va pas forcément débuter sur les contenus de plus faibles niveaux.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Forte de son expérience acquise depuis plus de 10 ans, dans la formation et l'accompagnement individualisé d'un public en situation d'exclusion, l'Ecole de la Deuxième chance de Marseille a développé un projet de « Blended » formation ou formation mixte, qui combine des modalités pédagogiques diversifiées; alternant des séquences de formation via l'outil informatique, dans les antennes décentralisées de l'E2C, et la formation en présentiel sur le site principal. La plateforme EDA-E2C permet notamment aux formateurs qui l'utilisent, de mettre en place des parcours de remises à niveau individualisées en se basant sur des contenus innovants, tout en leur proposant un système automatisé de suivi individuel des progressions.

PERSPECTIVES D'EXTENSION

A ce jour les utilisateurs d'EDA-E2C sont essentiellement des écoles du réseau des E2C, qui ont connu l'outil au travers de réunions. Mais d'autres organismes de formation locaux ou distants, financés par le PRF et accueillants des jeunes en situation d'insertion professionnelle sont des entités qui peuvent être également intéressés par EDA- E2C. Cependant, l'acquisition des savoirs de base constitués par le socle commun de connaissances et de compétences (ou une partie des compétences clés européennes) n'est pas l'apanage des jeunes de moins de 26, les adultes peuvent également être concernés. EDA-E2C pourrait ainsi s'étendre à des dispositifs consacrés à la lutte contre l'exclusion et localisés dans les quartiers « sensibles » où se concentrent chômage, populations jeunes et tensions sociales. De part cette approche EDA-E2C s'inscrit comme une solution possible et peut répondre rapidement et avec un haut degré de qualité, aux attentes en formation de personnes de bas niveau de qualification.

PERSPECTIVES PÉDAGOGIQUES

- Développer les contenus dans un premier temps jusqu'au niveau CAP, puis dans un second temps jusqu'au niveau BAC Pro,
- Permettre également aux différents organismes utilisateurs de participer à l'enrichissement de la plateforme via la base de connaissances GESCO+ ou par la création de nouveaux parcours sur la plateforme,
- Mettre en place le module de positionnement à partir des procédures sur table déjà existantes,
- Développer l'apprentissage de l'anglais pour les francophones, l'anglais devenant ainsi une 4ème matière,
- Développer la plateforme pour un public anglophone (math, bureautique, anglais ...),
- Faire un premier pas vers le « Serious Game » dans des domaines spécifiques liés aux métiers.